УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО «ПРИРОДА РАЗУМА»
от «04» октября 2026 г. № 29
_____/М.И. Полле

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Редакция от 04 октября 2026 г.

Текст для отдельной страницы сайта «Правовая информация о клинике». Данные должны одновременно соответствовать сведениям в реестре лицензий, ЕГРЮЛ, договоре, прайс-листе и карточках врачей.

1. Исполнитель медицинских услуг

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ПРИРОДА РАЗУМА» (ООО «ПРИРОДА РАЗУМА»), ОГРН 1257700052664, ИНН 9725177812, КПП 772501001.

Адрес места нахождения и адрес осуществления деятельности: 115533, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагатино-Садовники, ул. Высокая, д. 4, помещ. 22/1.

Телефон: +7 (495) 215-25-51. Электронная почта: zabota@mentalka.ru. Режим работы: ежедневно с 09:00 до 21:00.

Генеральный директор: Полле Михаил Игоревич.

2. Лицензия

Сведения о лицензии: медицинская лицензия № Л041-01137-77/02479950 от 18.06.2025, предоставлена Департаментом здравоохранения города Москвы. Сведения о конкретных работах и услугах необходимо публиковать в точном соответствии с актуальной выпиской из реестра лицензий. На странице следует разместить саму выписку в PDF и дату её получения.

Официальная проверка лицензии: Единый реестр лицензий Росздравнадзора — https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses.

3. Услуги, цены и порядок оказания

Перечень платных медицинских услуг и цены размещены на странице https://www.mentalka.ru/prices. Для каждой позиции должны быть указаны полное наименование услуги, цена в рублях и, при необходимости, единица измерения. Цена на странице, в форме записи, у администратора и в договоре не должна противоречить друг другу.

Платные медицинские услуги оказываются по предварительной записи при наличии медицинских показаний, необходимых документов и информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя. Конкретный срок ожидания и продолжительность согласовываются при записи. Оплата производится способами, фактически доступными в клинике; кассовый чек выдаётся в установленном порядке.

Образец договора, правила для пациентов и порядок обращений опубликованы рядом с этой страницей. Договор на платные медицинские услуги дистанционно не заключается, дистанционная оплата на сайте не принимается. Электронные документы подписываются через F.Doc по утверждённым правилам электронного документооборота; использование сервиса само по себе не превращает договор в дистанционный. Для электронного информированного добровольного согласия используется подпись пациента посредством ЕСИА или УКЭП и квалифицированная электронная подпись медицинской организации.

3.1. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий

Клиника оказывает отдельные медицинские услуги с применением телемедицинских технологий через МИС SQNS в порядке, установленном Федеральным законом № 323-ФЗ, приказом Минздрава России № 193н и локальными правилами клиники. Обычный звонок администратора, запись,

напоминание о приёме и справочная переписка не являются медицинской консультацией. Правила телемедицины опубликованы отдельным документом.

4. Медицинские работники

Сведения о врачах размещены на странице https://www.mentalka.ru/specialists. В карточке каждого медицинского работника должны быть указаны Ф.И.О., должность, сведения об образовании, специальность, сведения об аккредитации или сертификате специалиста, квалификационная категория и учёная степень при наличии, а также график работы и часы приёма. Эти сведения сверяются с кадровыми документами до публикации.

5. Стандарты, порядки и клинические рекомендации

При оказании помощи клиника руководствуется действующими порядками оказания медицинской помощи, учитывает стандарты медицинской помощи и оказывает помощь на основе клинических рекомендаций в применимом объёме.

- Официальный интернет-портал правовой информации: https://pravo.gov.ru/.
- Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава России: https://cr.minzdrav.gov.ru/.

6. Бесплатная медицинская помощь

ООО «ПРИРОДА РАЗУМА» не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и не оказывает медицинскую помощь в системе обязательного медицинского страхования (ОМС). Услуги клиники оказываются платно. Это не ограничивает право пациента обратиться за бесплатной медицинской помощью в другую медицинскую организацию, участвующую в программе

государственных гарантий и системе ОМС, при наличии установленных законом условий.

- Федеральная программа государственных гарантий: https://minzdrav.gov.ru/.
- Территориальная программа города Москвы: https://mosgorzdrav.ru/.

7. Контролирующие органы

Орган	Адрес	Телефон	Сайт
Департамент здравоохранения города Москвы	127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43	+7 (495) 777-77-77	https://mosgorzdrav.ru/
Управление контроля и надзора в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области	109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 27	+7 (916) 256-76-76	https://77reg.roszdravnadzor.gov.ru/
Управление Роспотребнадзора по г. Москве	129626, г. Москва, Графский пер., д. 4/9	+7 (495) 687-40-35; 8 (800) 555-49-43	https://77.rospotrebnadzor.ru/

8. Обращения пациентов

Обращение в клинику можно направить на zabota@mentalka.ru, по почтовому адресу 115533, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагатино-Садовники, ул. Высокая, д. 4, помещ. 22/1, передать лично администратору либо сообщить по телефону +7 (495) 215-25-51. Обращение регистрирует администратор в течение трёх дней со дня поступления. Фамилия конкретного работника на сайте не указывается. Порядок рассмотрения обращений и возврата денежных средств опубликован отдельным документом.

9. Предупреждение для рекламных материалов

Реклама медицинских услуг сопровождается предупреждением: «Имеются противопоказания. Необходима консультация специалиста». В сети Интернет предупреждение должно занимать не менее пяти процентов рекламного пространства и читаться без дополнительных действий пользователя.